

2024年1月

お客様各位

株式会社豊田自動織機

取締役社長

伊藤 浩一



トヨタL&Fカンパニー

プレジデント

水野 陽二郎



エンジン式フォークリフト出荷停止の現状のご報告 および 出荷停止の長期化・機種追加のお詫び

拝啓

平素はトヨタL&F商品をご愛顧いただき、厚くお礼申しあげます。

このたび、弊社は、2023年3月17日に公表いたしましたフォークリフト用エンジン(4Y型・1ZS型・1KD型)国内認証に関する法規違反内容の解明および真因分析のために設置しました特別調査委員会より調査報告を受領し、公表いたしました。

その調査により他の型式のエンジンにおいても、国内法規における違反行為が判明したため、新たに1FS型ガソリンエンジンを搭載したフォークリフトの出荷を停止いたしました。

3月17日の出荷停止以降、皆様を長らくお待たせしているなか、さらにご不安を感じさせる事態となりましたことをあらためて心よりお詫び申しあげます。

なお、新たに法規違反が報告されたエンジン搭載のフォークリフトにおいて、現在ご使用中のものをこれまでどおりお使いいただいても、荷役・走行上の安全性に影響はございません。

今後、判明した事実を真摯に受け止め、製造業としての基本・原点に立ち返り、法規遵守のための意識改革、体制・組織の再生を経営としての最優先課題として取り組んでまいります。また、当社が進めている再発防止に向けた取組みに、特別調査委員会からの提言を織り込み、二度とこうした行為を繰り返すことのないよう、全社をあげて再発防止に取り組んでいく所存です。

現時点で、再開時期は未定であり、ご心配、ご不便をおかけいたしますが、引き続き、トヨタL&F販売店とともに、適宜、皆様に状況のご案内やご相談をさせていただきながら、出荷停止によりご迷惑をおかけしているお客様の稼働への影響を最小限に抑えることを第一に考え、対応を進めてまいります。

多大なご迷惑をおかけしますこと、重ねてお詫び申しあげます。

敬具